

[Univille] Ouvidoria :: Enturma v.3.0

Community Site: Reitoria - Ouvidoria

A Ouvidoria é um serviço de atendimento à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, registrar, acompanhar e encaminhar críticas e sugestões, na busca de uma solução.

É uma forma acessível e direta, sem burocracia, à disposição da comunidade geral e universitária. A Ouvidoria recebe as demandas (reclamações, denúncias, sugestões, consultas, elogios) e as encaminha aos setores envolvidos. Estes precisam responder à Ouvidoria, que também tem o dever de nunca deixar um usuário sem resposta.

Desta forma, o aluno, o professor, o técnico e as pessoas da comunidade tornam-se protagonistas de mudanças por meio da Ouvidoria que, por sua vez, contribui identificando necessidades e atua como agente de mudanças.

Ouvidora Geral

Prof^a. MSc. Magali Terezinha Cury Cecato

Sala da Ouvidoria

Campus Universitário

Bom Retiro - Joinville/SC

Andar Térreo da Biblioteca Universitária

Fone: (47) 3461-9189

E-mail: ouvidoria@univille.br

Univille 2010 - All rights reserved